

Онлайн-анкетування як елемент зворотного зв'язку при побудові хмарного освітнього середовища

Юрій Валерійович Грицук

Донбаська національна академія будівництва і архітектури,

вул. Паркова, 62, м. Краматорськ, 84331, Україна

yuri.gritsuk@gmail.com

Оксана Вікторівна Грицук

Горлівський інститут іноземних мов ДВНЗ «Донбаський державний

педагогічний університет», вул. Комсомольська, 24, м. Артемівськ,

84511, Україна

oxana.gri@gmail.com

Анотація. *Метою* дослідження є аналіз переваг анкетування перед іншими засобами зворотного зв'язку у навчанні. *Задачами* дослідження є визначення відмінностей опитувань та тестування, розгляд хмарних сервісів для створення опитувань. *Об'єктом* дослідження є організація опитувань у навчальному процесі. *Предметом* дослідження є використання хмарних засобів для створення опитувань у навчальному процесі.

Розглянуто відмінності щодо застосування тестів та опитувань у навчальному процесі. Запропоновано хмарні сервіси для створення опитувань. Представлено основні напрямки застосування онлайн-анкетування.

Ключові слова: анкетування; опитування; тест; онлайн; хмарний сервіс; освітнє середовище.

Yu. V. Gritsuk^{*}, O. V. Gritsuk[‡]. Online surveys as an element feedback in building cloud educational environment

Abstract. *The aim* of this study is an analysis of questionnaires benefits over other means of feedback in learning. *Objectives of the study* is to determine differences between surveys and tests, review of cloud services to create polls. *The object of research* is the organization of surveys in the educational process. *The subject of research* is the use of cloud-based tools for creating surveys in the educational process.

The differences in the usage of tests and surveys in the study process is shown. A cloud services to create polls are supposed. The basic directions of the online survey are given.

Keywords: questionnaire; survey; test; online cloud services; educational environment.

Affiliation: Donbas National Academy of Civil Engineering and

Architecture, 62, Parkova str., Kramatorsk, 84331, Ukraine*;

Horlivka Institute for Foreign Languages HSEE «Donbass State Pedagogical University», 24, Komsomolska str., Artemivsk, 84511, Ukraine[‡].

E-mail: yuri.gritsuk@gmail.com*, oxana.gri@gmail.com[‡].

У навчальному процесі завжди важливий зворотній зв'язок того, хто навчається, з тим, хто навчає. Для того, щоб визначити думку студентів про навчально-виховний процес, деякі його етапи, особливості їх мотивації, проблеми, що існують у студентів, не обов'язково витрачати багато часу на індивідуальні бесіди з ними. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології забезпечують можливість зв'язку зі студентами, причому одразу з великою кількістю за допомогою онлайн-сервісів.

За допомогою хмарних онлайн-сервісів можна організувати одночасний доступ до набору питань анкети, відповіді на які цікавлять викладача. Розробивши один раз цю анкету та інструкцію до неї, викладач не витрачає зайвого часу на те, щоб пояснити кожному респондентові мету анкетування, порядок відповідей на питання, кінцевий результат.

Маючи гіперпосилання на анкету, студент у свій вільний час може зайти до необхідного сервісу, запустити анкетування, відповісти на питання у зручному для себе темпі, надіслати результати викладачу.

На сьогоднішній день онлайн-анкетування широко використовується завдяки наступним перевагам [1; 2; 3]:

- високий рівень психологічного комфорту порівняно з оціночним тестуванням, що є певною запорукою об'єктивності відповідей;
- оперативність отримання відповідей від студента;
- легкість охоплення великої кількості респондентів;
- відносно мала трудоемкість кількісного аналізу отриманих результатів;
- відсутність безпосереднього впливу викладача при опитуванні студентів онлайн;
- визначення та подальше корегування (за необхідністю) потреб цільової аудиторії.

Необхідно зазначити велику продуктивність та достатню об'єктивність відповідей студентів, тому що:

- студентам відомо, що їхні відповіді не оцінюються, тому вони більш відкрито відповідають на питання;
- у респондентів є можливість обміркувати власну відповідь, виправити її;
- немає фактору суб'єктивного ставлення з боку викладача до студента.

У деяких випадках доцільним може бути спільне використання і

тестів, і опитування, наприклад, перед контрольним тестуванням використати блок самооцінки.

До найбільш зручних засобів створення онлайн-опитувальників можна віднести хмарні сервіси Google Диск (створення форм) або Microsoft OneDrive (створення Опитувань Excel). В якості прикладу розглянемо використання сервісів OneDrive (рис. 1).

The screenshot shows the 'Edit Survey' interface. The main window contains a title input field, a description input field, and a list of questions. The first question is highlighted with a green box. A green arrow points from this box to a smaller 'EDIT QUESTION' dialog box. The dialog box contains fields for 'Question', 'Question Subtitle', 'Response Type' (set to 'Text'), 'Required' (checkbox), and 'Default Answer'. It also has 'Done' and 'Delete Question' buttons. At the bottom of the main window are 'Share Survey', 'Save and View', and 'Close' buttons.

Рис. 1. Створення опитування у OneDrive

Натиснувши «Надати доступ до опитування», автор запускає процес створення гіперпосилання для опитування. Натисніть «Створити», щоб створити посилання. Якщо потрібна коротка URL-адреса, натисніть «Скоротити». Отримане посилання можна використати у повідомленнях, поштових повідомленнях, записах у блозі, твітах тощо. Перейшовши по ній, будь-який користувач зможе заповнити вашу форму, але, якщо ви не надали дозвіл, він не побачить книгу із загальними результатами.

Описані інструменти доречно використовувати не тільки для проведення опитувань або анкетування в мережі, а й як засіб організації мережевого спілкування за принципом «зворотного зв'язку», коли студенти можуть задати питання на визначену тему, а викладач може публікувати відповіді, наприклад, у блозі навчального напрямку або соціальній мережі.

Список використаних джерел

1. Єчкало Ю. В. Модель персонального навчального середовища / Ю. В. Єчкало // Новітні комп'ютерні технології. – Кривий Ріг : ДВНЗ «Криворізький національний університет». – 2013. – Том XI. – С. 51-52.
2. Протасов М. Тесты или опросы [Электронный ресурс] / Михаил Протасов. – 14.02.2011. – Режим доступа : <http://protasovelearn.livejournal.com/2880.html>.
3. Стародубцев В. А. Создание персональной образовательной среды преподавателя вуза: учебное пособие / В. А. Стародубцев ; Нац. исслед. Томский политех. университет. – Томск : Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – 124 с.

References (translated and transliterated)

1. Echkalo Yu. V. Model personalnoho navchalnoho seredovyshcha [Model of personal learning environment] / Yu. V. Yechkalo // New computer technology. – Kryvyi Rih : DVNZ «Kryvorizkyi natsionalnyi universytet». – 2013. – Vol. 11. – P. 51-52. (In Ukrainian)
2. Protasov M. Testy ili oprosy [Tests or surveys] [Electronic resource] / Mihail Protasov. – 14.02.2011. – Access mode : <http://protasovelearn.livejournal.com/2880.html>. (In Russian)
3. Starodubcev V. A. Sozdanie personal'noj obrazovatel'noj sredy prepodavatelja vuza: uchebnoe posobie [Create a personalized educational environment of the university teacher: a tutorial] / V. A. Starodubcev ; Nac. issled. Tomskij politeh. universitet. – Tomsk : Izd-vo Tomskogo politehnicheskogo universiteta, 2012. – 124 s. (In Russian)